

Condizioni di Utilizzo del Portale

Art. 1 - Ambito di applicazione

- I. Le presenti condizioni di utilizzo sono valide tra la Relaxia Italia Avvocati & Associati con sede operativa in Milano alla Via Dogana, 3, (di seguito denominata “*Il Professionista*”) e qualsiasi persona fruisca o acceda ai servizi di Relaxia Italia Avvocati & Associati tramite il sito www.relaxiaitalia.com (di seguito “*L’utente*”).
- II. Le presenti condizioni si applicano esclusivamente alla fruizione dei servizi offerti gratuitamente sul sito, e sono redatte in conformità e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti.
- III. I servizi offerti dal presente portale si rivolgono esclusivamente a soggetti residenti o domiciliati all’interno del territorio della Repubblica Italiana e le presenti condizioni di contratto sono pertanto disponibili esclusivamente in lingua italiana.
- IV. Relaxia Italia Avvocati & Associati si impegna a fornire all’utente, tutte le informazioni richieste ai sensi del D. Lgs. 70/2003 e successive modifiche ed integrazioni nonché del Reg. Ue 679/16 e D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018.
- V. Relaxia Italia Avvocati & Associati s’impegna altresì a fornire qualsiasi altra informazione utile all’utente in ossequio ai principi di correttezza e buona fede.

Art. 2 - Oggetto

- I. Il presente portale offre all’utente aggiornamenti relativi a novità normative e giurisprudenziali in materia di debiti, sovraindebitamento e tematiche connesse.
- II. Il portale offre altresì una consulenza iniziale gratuita finalizzata a risolvere problematiche connesse situazione debitorie complesse e di sovraindebitamento.

Art. 3 - Servizio di consulenza gratuita

- I. Con la richiesta di consulenza tramite portale, l’utente richiede una consulenza personalizzata finalizzata a inquadrare la propria personale situazione di sovraindebitamento ed individuare una possibile soluzione.
- II. La consulenza è gratuita, avverrà telefonicamente ovvero di persona, e sarà gestita da un soggetto incaricato di Relaxia Italia Avvocati & Associati esperto in tematiche di sovraindebitamento. Il giorno e l’orario saranno concordati. Durante tale consulenza, verranno richiesti all’utente dati relativi alla situazione economico finanziaria, al fine di espletare la consulenza richiesta.
- III. Al termine della consulenza gratuita, alla luce delle peculiarità della situazione di sovraindebitamento di volta in volta considerata, Relaxia Italia Avvocati & Associati potrà proporre soluzioni diversificate, finalizzate ad ottenere la eliminazione dei debiti non sostenibili per il debitore oppure metterà in contatto il debitore con professionisti terzi in grado di risolvere le peculiari problematiche emerse nel corso della chiamata. Tali ulteriori servizi, qualora pattuiti, saranno oggetto di contratto scritto tra le parti.
- IV. L’utente al termine della prima consulenza gratuita è libero di non proseguire e pertanto di non aderire alle proposte contrattuali di Relaxia Italia Avvocati & Associati o di non essere messo in contatto con consulenti esterni.

Art. 4 - Coinvolgimento di consulenti terzi

- I. Le soluzioni alla condizione di sovraindebitamento sono molteplici, qualora, al termine della prima consulenza gratuita, la soluzione al sovraindebitamento dell'utente esuli dalle competenze di Relaxia Italia Avvocati & Associati, la stessa segnalerà all'utente il tipo di soluzione più appropriata e metterà in contatto l'utente con consulenti terzi, estranei alla struttura di Relaxia Italia Avvocati & Associati.
- II. I consulenti terzi gestiranno la posizione dell'utente in piena autonomia e non saranno in alcun modo condizionati da Relaxia Italia Avvocati & Associati.
- III. Qualora l'utente decida di affidare a consulenti terzi l'incarico di consulenza e gestione della propria situazione finanziaria, le condizioni, gli oneri e i termini di erogazione di tale consulenza saranno oggetto di un separato accordo tra le parti alle quali Relaxia Italia Avvocati & Associati è estranea.

Art. 5 - Comunicazione telefonica

- I. L'utilizzo da parte di Relaxia Italia Avvocati & Associati di una linea telefonica allo scopo di essere contattato telefonicamente dall'utente in merito al contratto concluso, non comporta l'addebito di costi aggiuntivi a carico dello stesso. Resta fermo il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate.

Art. 6 - Reclami e suggerimenti

- I. Il Cliente potrà in qualunque momento inoltrare reclami e suggerimenti contattando l'assistenza Clienti ai seguenti recapiti e-mail: supporto@relaxiaitalia.com – tel: [02.80886183](tel:02.80886183)
- II. Relaxia Italia Avvocati & Associati provvederà a prendere in carico il reclamo ed a fornire un riscontro entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso.

Art. 7 - Obblighi dell'utente

- I. L'utente prima della conclusione del contratto di acquisto s'impegna a
 - o Inserire dati di registrazione veritieri
 - o Leggere ed osservare le presenti condizioni contrattuali.
 - o Non utilizzare i contenuti dell'aggiornamento e della consulenza per alimentare siti o attività professionali in concorrenza con le attività svolte da Relaxia Italia Avvocati & Associati
 - o Non lasciare recensioni non veritiere o parziali
 - o Se richiesto, fornire documentazione necessaria per la prima consulenza gratuita.

Art. 8 - Uso personale

- I. La consulenza e le attività di aggiornamento erogate hanno natura strettamente personale e sono destinate ad un uso strettamente personale. È pertanto fatto divieto all'utente di erogare a propria volta consulenza e aggiornamenti a terzi soggetti sulla base delle informazioni ricevute da Relaxia Italia Avvocati & Associati nell'ambito della fruizione dei servizi offerti dal presente portale.
- II. L'utente manleva e tiene indenne Relaxia Italia Avvocati & Associati da qualsiasi azione, pretesa o rivendicazione per i danni derivanti all'utente stesso o a terzi derivanti da un utilizzo dei servizi non conforme alle finalità per cui i servizi sono destinati.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

- I. Relaxia Italia Avvocati & Associati procederà al trattamento dei dati personali dell'utente in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali nel rispetto delle disposizioni di cui al Reg. Ue 679/16 e del D. Lgs 196/2003 come novellato dal D. Lgs 101/2018. Maggiori dettagli in merito al trattamento dei dati personali sono contenuti nell'informativa in materia di trattamento dati personali ex art 13 Reg. Ue 679/16 consultabile nel footer del sito e disponibili nella pagina di compilazione del form all'atto di accettazione delle presenti condizioni di utilizzo.
- II. Eventuali consulenti terzi tratteranno i dati dell'utente in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali.

Art. 10 - Proprietà intellettuale

- I. In relazione ai contenuti forniti agli Utenti, Relaxia Italia Avvocati & Associati come in epigrafe identificato è l'unico titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai servizi offerti dal sito, al sito web, al suo contenuto (in particolare testi, immagini, disegni, loghi, video, suoni, dati, grafica), ai software e ai database che ne assicurano il funzionamento.
- II. Relaxia Italia Avvocati & Associati concede un diritto non esclusivo, personale e non trasferibile di utilizzare il portale per uso personale e privato.
- III. È vietato qualsiasi altro uso o sfruttamento economico del sito, del contenuto e della sua grafica senza la previa autorizzazione scritta di Relaxia Italia Avvocati & Associati. In particolare, all'utente è vietato:
 - Riprodurre, modificare, adattare, distribuire, rappresentare e diffondere pubblicamente il sito nella grafica e nei suoi contenuti, con l'eccezione di quanto espressamente autorizzato da Relaxia Italia Avvocati & Associati
 - Decompilare e applicare reverse engineering al presente sito web fatte salve le eccezioni previste dai testi in vigore;
 - Estrarre o tentare di estrarre (in particolare utilizzando robot per data mining o qualsiasi altro strumento di raccolta dati simile) una parte sostanziale dei dati raccolti attraverso il sito web.

Art. 11. Natura dell'obbligazione

- I. L'attività di Relaxia Italia Avvocati & Associati si basa sulla **consulenza a persone in difficoltà economica**.
- II. Relaxia Italia Avvocati & Associati utilizza le proprie competenze e professionalità e l'esperienza maturata in oltre sette anni di attività al fine di aiutare il cliente nell'**accedere ai servizi proposti** al loro risultato.
- III. Trattandosi di un'attività di consulenza l'obbligazione di Relaxia Italia Avvocati & Associati è una obbligazione di mezzi e non del risultato, ovvero Relaxia Italia Avvocati & Associati si impegna a fare tutto quanto in proprio potere effettuare consulenze adeguate, il cui riscontro dipende da una serie di variabili esterne e non controllabili in nessun modo da Relaxia Italia Avvocati & Associati non può essere garantito.

Art. 12 - Responsabilità

1. I contenuti proposti nel sito, in particolare gli esempi di casi risolti positivamente, sono pubblicati al solo scopo esemplificativo/ informativo e non costituiscono garanzia di

ottenere analogo risultato. Il risultato di ogni singola pratica dipende da ogni singolo soggetto, dai suoi debiti e dalla sua situazione personale.

2. Relaxia Italia Avvocati & Associati non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal Servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave.

Art. 13 - Conseguenze sulle pretese creditori e azioni esecutive

- I. L'accesso al servizio di consulenza non blocca il maturare del debito e le relative conseguenze in caso di mancato pagamento dello stesso.
- II. Il conferimento dell'incarico a Relaxia Italia Avvocati & Associati non blocca eventuali effetti pregiudizievoli derivanti dal mancato o dall'irregolare adempimento delle obbligazioni pecuniarie da parte del debitore.
- III. Il solo conferimento dell'incarico a Relaxia Italia Avvocati & Associati non **implica nemmeno il "blocco"** di eventuali segnalazioni negative nelle specifiche banche dati. Il Cliente deve quindi essere consapevole che fino alla pronuncia giudiziale potrà sempre subire **le conseguenze di eventuali inadempimenti pregressi** a dispetto del conferimento dell'incarico.

Art. 14 - Gestione trattativa saldo e stralcio: segnalazioni Centrale rischi in Banca D'Italia

- I. Ai sensi della comunicazione di Banca d'Italia del 19 Giugno 2020 si segnala come nel caso in cui l'accordo in saldo e stralcio riguardi una condizione di sofferenza, la quota non pagata verrà segnalata tra i crediti segnalati a perdita e pertanto la sofferenza non sarà più segnalata dal mese in cui è stato effettuato il pagamento che estingue il credito, mentre le segnalazioni precedenti rimarranno in essere.
- II. Gli intermediari possono consultare le informazioni della CR al massimo per gli ultimi trentasei mesi, mentre il soggetto segnalato (diretto interessato) può accedere alle informazioni che lo riguardano senza alcun limite di tempo.
- III. Per maggiori informazioni si invita l'utente a consultare la comunicazione di Banca d'Italia del 19 Giugno 2020 [cliccando qui](#).

Art. 15 - Modifica delle condizioni di utilizzo del portale

1. Relaxia Italia Avvocati & Associati si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso.